

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ информационной системы «Интернет-магазин» (<https://nlmk.shop>)**

Пожалуйста, прежде чем приступить к использованию информационной системы «Интернет-магазин» (<https://nlmk.shop>) (далее – «Сервис»), внимательно прочитайте настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Пользовательское соглашение»).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Оператор Сервиса – Публичное акционерное общество «Новолипецкий металлургический комбинат» (ПАО «НЛМК») и/или, в применимой части, иное лицо, которому ПАО «НЛМК» уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ПАО «НЛМК» перешли по иным основаниям.

2. Пользователи Сервиса – Покупатели (лица, оформляющие заказы на приобретение товаров с использованием функционала Сервиса) и Продавцы (лица, использующие функционал Сервиса для продвижения и продажи своих товаров Покупателям).

3. Сервис - информационная система «Интернет-магазин» (<https://nlmk.shop>) – программный комплекс, включающий в себя WEB-интерфейс, размещенный в сети Интернет по адресу <https://nlmk.shop>, позволяющий информировать Пользователей Сервиса о намерениях заключать договоры купли-продажи Продукции, сведения о которой размещены в Сервисе, заключать такие договоры (включая счет-договор на оплату интернет-заказа, договор на поставку металлопродукции, иные договоры, исполнение которых предусматривает использование Сервиса), а также пользоваться иным функционалом или услугами, предоставляемыми Оператором Сервиса. Доступ к функционалу Сервиса предоставляется на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, документами и информацией внутри самого Сервиса, договорами об оказании услуг между Оператором Сервиса и Пользователями Сервиса.

Термины и определения, не раскрытые в настоящем Пользовательском соглашении, применяются в значении, определенном документами и информацией внутри самого Сервиса по адресу <https://nlmk.shop>.

### **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. Начиная использовать Сервис в любой форме и в любом объеме, Вы:

1.1. подтверждаете, что Вы в полном объеме ознакомились с содержанием настоящего Пользовательского соглашения;

1.2. выражаете свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

1.3. принимаете на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

1.4. признаете юридическую силу за документами, направленными Вами как посредством Сервиса, так и путем иных общепризнанных средств электронной коммуникации, как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сервиса;

1.5. признаете, что средства идентификации, применяемые при использовании Сервиса, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

1.6. обязуетесь обеспечить сохранность и конфиденциальность информации, относящейся к учетным данным для доступа к Сервису, не передавать данную информацию третьим лицам;

1.6. соглашаетесь с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Вы используете Сервис «как есть» без заверений и/или гарантий со стороны Оператора Сервиса отсутствия ошибок в работе программного обеспечения.

2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями Вы обязаны незамедлительно прекратить использование Сервиса.

3. В целях подтверждения того, что действия с использованием Сервиса осуществляются Вами, используются различные методы, обеспечивающие связь учетной записи с конкретным пользователем, в т.ч.: направление гиперссылки на электронную почту для генерации пароля для доступа к личному кабинету Сервиса, направление кодов подтверждения на мобильный телефон и связь его с логином и прочее.

При входе на Сервис с использованием пары «Логин + пароль» формируется ключ простой электронной подписи, который позволяет идентифицировать Вас как пользователя при взаимодействии с системой (ID Пользователя), в том числе при совершении юридически значимых действий в системе.

Нажатие активных клавиш в Сервисе создает простую электронную подпись с использованием ключа электронной подписи и представляет собой электронное подписание Вами документов, электронное подтверждение совершения Вами действий на Сервисе.

### **3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

1. Оператор Сервиса предоставляет Вам право использовать Сервис в объеме, предусмотренном функциональными возможностями Сервиса в соответствии с Вашим уровнем доступа (до прохождения регистрации в Сервисе, после завершения процедуры регистрации).

2. Использование Сервиса допускается только способами, предусмотренными его функциональными возможностями и соответствующим уровнем доступа.

3. Предоставляемое право использовать Сервис не означает приобретение Вами каких-либо иных прав, выходящих за пределы, указанные в настоящем разделе, равно как не предоставляет возможности отчуждать, предоставлять третьим лицам или уступать указанные права или использовать их иными способами, прямо не указанными в настоящем разделе, равно как предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, в т.ч. с Вашей Учетной записью.

4. Приступая к использованию Сервиса, Вы гарантируете, что не будете использовать Сервис с нарушением требований действующего законодательства, условий настоящего Пользовательского соглашения, а также документов об использовании Сервиса, не будете выходить за границы функционала Сервиса, в т.ч. в целях причинения вреда Оператору Сервиса или третьим лицам.

4.1. Пользователь Сервиса самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5. Все составляющие Сервиса, в т.ч. элементы дизайна, текст, графические изображения, скрипты, программы, базы данных и иные объекты, составляющие Сервис, являются объектами исключительных прав Оператора Сервиса и других правообладателей.

6. Доступ Покупателей к Сервису (<https://nlmk.shop>) осуществляется безвозмездно на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории РФ.

7. Доступ Продавцов к функционалу Сервиса по продвижению и продаже товаров осуществляется на платной основе в соответствии с договором, заключенным с Оператором Сервиса.

#### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1. Сервис предоставляется «как есть».

2. Все действия, исходящие с Вашей учетной записи, считаются совершенными от имени юридического или физического лица, чьи реквизиты указаны Вами при регистрации в Системе.

3. Оператор Сервиса не гарантирует, что Сервис будет работать непрерывно, быстро, не будет содержать ошибок или будет соответствовать Вашим целям и ожиданиям. Вы соглашаетесь и подтверждаете, что используете Сервис исключительно на свой собственный риск.

3.1. Оператор Сервиса не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Пользователями Сервиса при использовании Сервиса, включая, без ограничений, упущенную выгоду. При любых обстоятельствах ответственность Оператора Сервиса в связи с использованием Сервиса Пользователем Сервиса в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

4. Оператор Сервиса в соответствии со ст. 421 ГК РФ свободен в заключении договоров с Пользователями Сервиса и самостоятельно определяет основания для отказа в их заключении.

#### **5. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА**

1. Сервис предназначен для:

1.1. получения информации о товарах, реализуемых Продавцами с использованием функционала Сервиса;

1.2. совершения действий, направленных на регистрацию в Сервисе, заказа и приобретения товаров, представленных Продавцами к реализации через Сервис;

1.3. совершения действий, направленных на авторизацию в Сервисе;

1.4. совершения действий, обусловленных условиями использования Сервиса и договорами, заключенными в рамках Сервиса.

2. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей товаров, которые приобретаются Покупателем на Сервисе, и услугами по организации их доставки, возникают непосредственно между Продавцом и Покупателем. Если иное прямо не указано при заказе товара, Оператор не является Продавцом товара или лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Покупателей в отношении товара ненадлежащего качества.

3. Прежде чем совершать действия, направленные на размещение заказов, Вы обязуетесь изучить положения документов об использовании Сервиса, размещенных в сети Интернет по адресу <https://nlmk.shop>, и принять осознанное решение об использовании Сервиса.

#### **6. УВЕДОМЛЕНИЯ**

1. Вы соглашаетесь на направление Вам Оператором Сервиса информационных сообщений уведомительного характера, в т.ч. касающихся исполнения заказа (в т.ч. сервисных сообщений), услуг Оператора Сервиса и статуса регистрации в Сервисе, а также рекламных сообщений посредством:

- звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Вами Оператору Сервиса;

- push-уведомлений,

- писем на указанный Вами адрес электронной почты.

1.1. Вы вправе отозвать данное Вами согласие в любое время путем направления Оператору Сервиса соответствующего письменного заявления. Согласие будет считаться отозванным Вами с момента получения Оператором Сервиса Вашего заявления.

2. Вы признаете, что исполнение Оператором Сервиса Вашего заказа может быть связано с возникновением необходимости в обмене сообщениями либо документами в электронной форме, и несете ответственность за своевременное получение указанных сообщений и документов, надлежащим образом отправленных Оператором Сервиса. Несвоевременное ознакомление либо уклонение от ознакомления с указанными сообщениями и документами не прекращает возникшие правоотношения между Вами и Оператором Сервиса, не влечет освобождения Вас от обязанностей и ответственности, и не возлагает на Оператора Сервиса обязательства по устранению любых обстоятельств, возникших вследствие указанных несвоевременного ознакомления, либо уклонения от ознакомления.