

Развитие сервисов по итогам встречи с представителями аграрного комплекса



Выполнено

Напоминание клиентам о сроках подачи заявок

Инструкция по заезду на склады с картами

Снижение сроков заключения договора, новые виды договоров

Заблаговременное уведомление об отпуске личного менеджера

Возможность получения документов без указания стоимости

Выделение квот для коллективных хозяйств

Переход на полный электронный документооборот



План до конца 2022 г.

Программа скидок: региональных, от объема, постоянным клиентам

Подписание рамочных соглашений с ключевыми клиентами



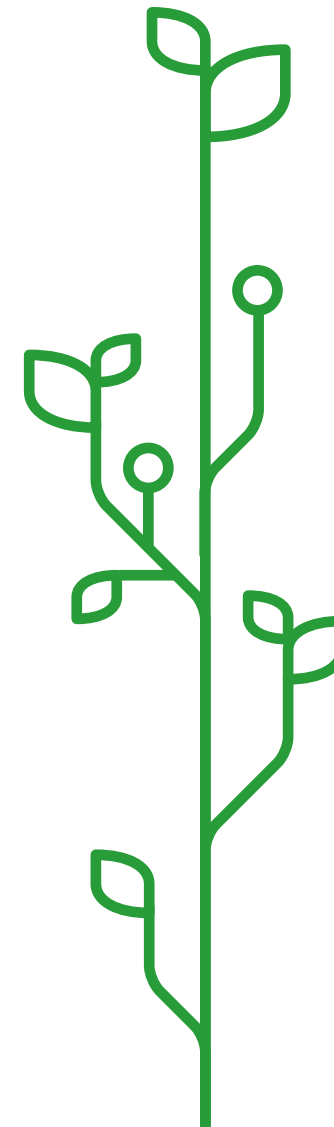
План на 2023 г.

Ведение календаря внесения удобрений

Предоставление на сайте подробной информации о продуктах

Ускорение процесса оформления и получения продукции

Предоставление услуги ответственного хранения



Развитие сервисов по итогам встречи с представителями аграрного комплекса



Выполнено

Напоминание клиентам о сроках подачи заявок



Мы уже подготовили формат почтовой рассылки и 25 октября направим вам первое сообщение о необходимости разместить заказ на ноябрь с последующим ежемесячным напоминанием

Инструкция по заезду на склады с картами



По вашей просьбе менеджер НЛМК направит необходимую схему проезда. В ближайшее время планируется разместить эту информацию на сайте nlmk.shop

Снижение сроков заключения договора, новые виды договоров



Мы сократили срок заключения типового договора до трех дней. Можем предложить для вас краткую и длинную форму договора. В проработке счет-договор со сроком заключения до одного дня

Заблаговременное уведомление об отпуске личного менеджера



Ваш менеджер до начала отпуска пришлет вам уведомление и контактные данные сотрудника, который будет решать ваши вопросы, пока персональный менеджер в отпуске

Возможность получения документов без указания стоимости



По желанию вы можете заказать для себя товарно-транспортную накладную без указания стоимости продукции

Выделение квот для коллективных хозяйств



Мы гарантируем наличие сульфата аммония и доломитовой муки для крестьянско-фермерских хозяйств Липецкой области и Алтайского края всегда. Независимо от дефицита продукции у других поставщиков

Переход на полный электронный документооборот



Мы готовы перейти на ЭДО по формализованным и неформализованным документам на отгрузку сульфата аммония и в ближайшее время для доломитовой муки. Доступные операторы: «ПФ «СКБ Контур», «Такском», «Тензор», «СберКорус», «Калуга Астрал» (роуминг), Edisoft (роуминг), НИИАС (роуминг)

